

## Termeni și condiții generale

Site-ul **www.e-estet.ro** este proprietatea **SC Estet Care srl**.

Acest document stabilește termenii și condițiile în care puteți utiliza site-ul **www. e-estet.ro**, numit generic în continuare **e-estet.ro**.

Condițiile de comandă a produselor și serviciilor oferite sunt stabilite la secțiunea **Cum comand**.

Orice încălcare a regulilor și condițiilor arătate în cele două documente poate constitui infracțiune/contravenție și va fi raportată autorităților.

Accesul și utilizarea site-ului **www.e-estet.ro.ro** se face sub autoritatea acestor reguli. Utilizarea site-ului, logarea și accesul la servicii presupun implicit acceptarea acestor termeni și condiții, cu toate consecințele care decurg din acceptarea acestora.

### Datele Clientilor

Datele obținute de la clienți nu vor fi folosite decât în scopul livrării produselor comandate și pentru a lua legătura cu clienții. Informațiile personale puse la dispoziția site-ului **e-estet.ro** pentru a putea primi sau utiliza unele produse sunt protejate în condițiile legii **Legea 677/2001**.

### Pretul produselor

Prețul pe care îl veți plăti este cel afișat pe site la momentul când ați efectuat comanda. Taxele de expediere sunt incluse în prețul afișat.

### Livrarea produselor

Livrarea produselor se face prin Poșta Română în sistem cu plata ramburs. Condițiile în care se pot comanda și expedia produsele site-ului **e-estet.ro** sunt stabilite în detaliu la secțiunea **Cum comand**.

### Raspunderea și drepturi rezervate

Nu ne asumăm nici o responsabilitate și nu putem fi făcuți vinovați de nici un prejudiciu rezultat în urma accesării informațiilor prezentate în acest site sau în urma folosirii în mod necorespunzător a produselor achiziționate prin intermediul acestui site. Informațiile cuprinse în produsele noastre nu trebuie luate ca fiind o garanție a succesului.

- Toate informațiile din acest site sunt publicate cu scop informativ și nu se pot substitui sfaturilor sau prescripțiilor medicului dumneavoastră sau a oricărui personal calificat.

- Nu trebuie să folosiți informațiile prezente în aceste pagini, în scopul diagnosticării sau tratării oricăror probleme de sănătate sau boală sau de înlocuire a medicamentelor, a tratamentelor prescrise de persoana medicală autorizată.

- Trebuie să citiți cu atenție toate informațiile afișate pe site. Dacă aveți sau credeți că aveți probleme cu sănătatea sau sunteți bolnav, adresați-vă de urgență medicului dumneavoastră.

- Ne asumăm dreptul de a nu onora acele comenzi care nu prezintă suficientă seriozitate. Nu suntem obligați să dăm nici un fel de explicații în acest sens și nici să anunțăm decizia noastră cu privire la această problemă. De asemenea, ne rezervăm dreptul de a nu mai expedia colete persoanelor care nu și-au îndeplinit obligațiile, pecuniare sau de altă natură, față de **e-estet.ro**.

### Obligațiile clientului

Clientul are obligația să ofere datele corecte și să ridice coletul cu plata prețului de rigoare. Oferirea de date incorecte sau incomplete duce la anularea comenzii efectuate.




Neeridicarea coletului sau neexecutarea obligațiilor, pecuniare sau de altă natură, față de **e-estet.ro** duce în mod automat la neluarea în calcul a următoarelor comenzi care vor efectuate (de același destinatar sau/și de la același IP).


### Modificări

Termenii și condițiile de mai sus pot fi modificate fără o anunțare prealabilă, varianta în vigoare fiind mereu disponibilă pe site.

## Cum comand?

Sistemul e-estet.ro este unul deosebit de simplu, tocmai pentru că noi înțelegem cât de important este timpul dumneavoastră. Alegerea produselor și plasarea comenzii sunt procedee logice și foarte facile pe e-estet.ro prin intermediul magazinului virtual.

Dupa ce ați găsit produsul care vă interesează apăsați pe butonul (Adăugare la coș) . Produsul va fi introdus în mod automat în coșul dvs. de cumpărături. Pentru a comanda mai multe bucăți din același produs introduceți cantitatea dorită, după apăsarea butonului (Modifică cantitate produs) . Puteți renunța la produs prin apăsarea butonului (șterge produs din coș) .

În orice moment puteți să vizualizați coșul de cumpărături prin apăsarea butonului  (Coșul meu) și să continuați cumpărăturile prin apăsarea butonului „Înapoi la produse”. Dacă doriți să scoateți un produs din coșul de cumpărături apăsați pe butonul „Șterge produs din coș” aflat în dreptul fiecărui produs pus în coș. După terminarea cumpărăturilor apăsați pe butonul **“Comandă ACUM”**. Se va deschide o pagină pentru completarea adresei de livrare. După introducerea completă și corectă a datelor cerute apăsați pe butonul **“Trimite”**.

## Cum se livrează produsele?

Produsele sunt livrate prin Poșta Romana, cu plata ramburs(cu plata la ridicarea/primirea coletului).

**Costul de livrare este inclus în prețul afișat al produsului.**

Livrarea se efectuează în 3-6 zile lucrătoare de la realizarea comenzii prin Poșta Română.

Dacă apar situații neprevăzute veți fi anunțați prin e-mail sau telefonic.

În cazul livrării prin Poșta Română veți primi o înștiințare de sosire a coletului la Oficiul Poștal de care aparțineți. Dacă nu primiți nimic timp de 6 zile este recomandat să verificați la Oficiul Poștal de care aparțineți.

Dacă apar probleme vă rugăm să ne contactați.

## Cum plătesc?

Plata se va face la ridicarea coletului. Veți plăti exact prețul afișat pe site la efectuarea comenzii.

Prețurile afișate conțin TVA.

Modificarea ulterioară a prețului produselor nu afectează în nici un fel prețul comenzii dvs.

## În cât timp ajunge comanda?

Pentru livrarea prin Poșta Română coletul va ajunge la dvs în 3-6 zile lucrătoare de la efectuarea comenzii.

Veți fi anunțați de sosirea coletului printr-un aviz poștal.

Dacă nu s-a făcut avizarea vă sfătuim să vă deplasați la Oficiul Poștal de care aparțineți. Este posibil că avizarea să nu fi fost făcută, iar coletul dvs. să fi ajuns.

În cazul în care apar evenimente neprevăzute vă vom contacta prin telefon sau/și prin e-mail.

În cazul în care apar probleme vă rugăm să ne contactați.